



„Regionalny Program Operacyjny Województwa Śląskiego – realna odpowiedź na realne potrzeby”

Śląskie Centrum Rehabilitacji w Ustroniu to placówka ochrony zdrowia, która dokłada wszelkich starań o maksymalną jakość udzielanych pacjentom świadczeń, zabiegając o to na każdej płaszczyźnie. Przedmiotem ostatnio podjętych przez ŚCR działań, nakierowanych na zwiększanie jakości świadczonych usług medycznych jest wdrożenie innowacyjnego narzędzia informatycznego – Zintegrowanego Systemu Zarządzania Służbą Zdrowia. Rozmowa z Dyrektorem Śląskiego Centrum Rehabilitacji w Ustroniu **dr n. med. Zbigniewem Eysymontt** o przebiegu przedsięwzięcia.

Podnoszenie jakości świadczeń, udzielanych pacjentom kojarzy się zazwyczaj z zakupami nowego sprzętu – urządzeń służących bezpośrednio prowadzeniu zabiegów, diagnostycznych, czy rehabilitacyjnych. Śląskie Centrum Rehabilitacji w Ustroniu osiągnie cel, jakim jest poprawa jakości udzielanych świadczeń, poprzez wdrożenie innowacyjnego systemu informatycznego. Jak do tego dojdzie?

Dyr.: Regularne zakupy sprzętu medycznego to przedmiot innych przedsięwzięć, które ŚCR realizuje równocześnie wraz z postępem przedmiotowej inwestycji, która choć ze sprzętem medycznym ma niewiele wspólnego, to wyraźnie przekłada się na jakość świadczeń, udzielanych pacjentom. Projekt ten jest naszą odpowiedzią na ewidentny, coraz bardziej widoczny problem, jakim jest niski stopień z informatyzowania ŚCR. Tylko pozornie problem ten nie rodzi daleko idących negatywnych konsekwencji dla pacjentów – w gruncie rzeczy oznacza coraz liczniejsze uciążliwości dla pacjentów, personelu medycznego, pracowników administracyjnych oraz rosnące koszty zarządzania placówką. Po pierwsze niski stopień z informatyzowania wymusza obecnie przeprowadzanie długotrwałych procedur, absorbujących pacjentów, związanych m.in. np. z tworzeniem wypisu, kartotek, zestawień związanych z przeprowadzonymi dotychczas procedurami, zabiegami, badaniami, etc. Wydłużony czas

realizowania tych procedur przez personel Śląskiego Centrum Rehabilitacji związany jest z pracą w oparciu o dokumentację papierową i dane rozproszone po różnych wydziałach i komórkach organizacyjnych. Po drugie problem ten oznacza ograniczony komfort pracy personelu medycznego Śląskiego Centrum Rehabilitacji – jego członkowie oprócz bezpośredniego wykonywania czynności, związanych z przeprowadzaniem zabiegów, badań, procedur medycznych obciążeni są także szeregiem obowiązków, takich jak pozyskiwanie, aktualizowanie i archiwizacja danych o pacjentach i ich schorzeniach. Podobny problem dotyczy pracowników Sekcji Ekonomiczno – Osobowej, Sekcji ds. Dokumentacji, Statystyki Medycznej i Poprawy Jakości, Pracownicy tego pionu, przeprowadzając różnorodne analizy z zakresu m.in. kosztów realizacji procedur, rozliczeń z dostawcami, Narodowym Funduszem Zdrowia, Zakładem Ubezpieczeń Społecznych, Głównym Urzędem Statystycznym, etc. pozbawieni są wsparcia ze strony systemu informatycznego, który gwarantowałby coraz bardziej potrzebną integrację rozwiązań w zakresie modułów finansowo – księgowych, rozliczeń, środków trwałych i innych. Osobny problem to utrzymujące się ryzyko dostępu osób niepowołanych do krytycznych zasobów Śląskiego Centrum Rehabilitacji, takich jak dane osobowe pacjentów. Eksploatowanie przestarzałego sprzętu informatycznego nie gwarantuje obecnie bezpieczeństwa danych – także zaliczanych do grupy danych „wrażliwych” – danych osobowych, o przebytych chorobach, stanie zdrowia, etc. Jak widać powodów, które skłaniają ŚCR do realizacji niniejszej inwestycji jest wiele.

Co jest zatem celem projektu?

Celem realizacji naszego projektu jest podniesienie jakości usług medycznych, świadczonych przez Śląskie Centrum Rehabilitacji w Ustroniu, w następstwie usprawnienia wewnętrznych procesów komunikacyjnych, usprawnienia procesów związanych z controllingiem, zarządzaniem oraz bardziej efektywnego, w stosunku do stanu obecnego wykorzystania zasobów ŚCR. Wymienione czynniki osiągnięte zostaną przez wdrożenie w Śląskim Centrum Rehabilitacji w Ustroniu innowacyjnego systemu informatycznego, wspomagającego funkcjonowanie oraz zarządzanie tą placówką.

Jaki jest zakres projektu?

Wśród zadań, ujętych w zakresie rzeczowym inwestycji znalazły się elementy, takie jak: budowa sieci teleinformatycznej oraz przygotowanie serwerowni, zakup serwerów, komputerów wraz z oprogramowaniem i oprzyrządowaniem, zakup licencji oraz wdrożenie systemu zarządzania służbą zdrowia oraz integracja urządzeń z systemem informatycznym.

Patrząc na podjętą przez ŚCR inicjatywę z szerszej perspektywy – jakich efektów należy się po niej spodziewać?

Efekty, które osiągniemy dzięki realizacji naszego projektu odczuwane będą przez pacjentów, personel placówki, a także odbiją się korzystnie na kosztach zarządzania placówką. Będzie to przede wszystkim zwiększenie satysfakcji pacjentów Śląskiego Centrum Rehabilitacji z pobytu pod opieką tej placówki – zwiększenie liczby pacjentów ŚCR określających w przeprowadzanych z ich udziałem ankietach warunki panujące w ŚCR jako dobre lub bardzo dobre. Oprócz tego wzrost satysfakcji personelu – medycznego i administracyjnego, zatrudnianego przez Śląskie Centrum Rehabilitacji w Ustroniu z wykonywanej pracy – ograniczenie skali rotacji personelu, zwiększenie liczby członków personelu, postrzegających ŚCR jako pracodawcę z którym budują długoterminowe relacje. Ważna korzyść to zwiększenie efektywności zabiegów, przeprowadzanych przez personel medyczny Śląskiego Centrum Rehabilitacji. Bez wątplenia efektem realizowanego projektu będzie także podniesienie kwalifikacji zawodowych personelu ŚCR – dzięki udostępnieniu pracownikom tej placówki innowacyjnego narzędzia – systemu informatycznego, co przełoży się na systematyczne doszkalać się tej grupy zawodowej w zakresie pracy z wykorzystaniem nowoczesnych technologii. Generalnie dzięki wdrożeniu inwestycji nastąpi podniesienie konkurencyjności Śląskiego Centrum Rehabilitacji – jako rentownej placówki infrastruktury ochrony zdrowia – będzie to rezultat optymalizacji struktury kosztów, ponoszonych przez ŚCR.

Czy realizacja tak szeroko zakrojonej inwestycji nie obciąża zbytnio budżetu ŚCR?

Zdecydowanie nie – dzięki temu, że w kosztach realizacji tego przedsięwzięcia partycypuje Unia Europejska. Śląskie Centrum Rehabilitacji uzyskało współfinansowanie kosztów wdrożenia projektu środkami Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego, w ramach Regionalnego Programu Operacyjnego Województwa Śląskiego na lata 2007 – 2013 – Priorytet IX. „Zdrowie i rekreacja”. Działania 9.1 „Infrastruktura lecznictwa zamkniętego”. Koszty realizacji projektu, choć wysokie – przekraczają bowiem poziom miliona złotych, to w bez mała 80% podlegają refundacji środkami EFRR. W tym miejscu chciałbym podziękować wszystkim naszym pracownikom oraz firmie doradczej TechMaster z Żywca która opracowała komplet dokumentacji aplikacyjnej i przeprowadziła nas przez wszystkie wymogi formalne i merytoryczne, aż do szczęśliwego finału czyli do podpisania umowy z Zarządem Województwa.

Gratuluję i życzę dalszych sukcesów w zarządzaniu ŚCR.

Dziękuję.